



모두의 장사 캘린더

2026년 8월 단골 문자 자료집

늦여름 — 더위 끝물, 가을 채비하는 달

플러터 서비스 — 고객을 만들어 드립니다

이 자료집을 쓰는 법 — 딱 세 가지

- ① [] 안은 사장님 것으로 바꾸세요.
- ② [한마디]는 반드시 사장님 말투로 직접 쓰세요. 이게 전부입니다.
- ③ 한 달에 하나만 고르세요. 다 보내면 스팸이 됩니다.

2쪽 — 8월 달력 한 장

3쪽 — 몇 시에 보내야 할까

4쪽 — 절가·시즌 문자 6종

5쪽 — 파는 문자 말고, 마음 가는 문자 5종

6쪽 — 이벤트·운영 4종 + 연락처

합계 문자 문구 15종 · 복붙해서 바로 사용

완벽한 문장보다, 손님과 사장님만 아는 그 한 줄이 단골을 움직입니다

여는 글

문자 한 통이 스토리가 되기까지

"어디서나 똑같이 찍혀 나오는 메시지와 혜택에,
감동이 있을까요? 공감이 될까요?"

글도 혜택도 **우리 가게 것**이어야 합니다.

어디나 있는 '20% 할인'이 아니라, **우리 가게에서만 되는 것으로.**

멋진 문장을 쓰려고 애쓰지 마세요. 맞춤법이 틀려도, 투박해도 괜찮습니다.

손님이 반응하는 건 잘 쓴 글이 아니라 **사람 냄새 나는 글**이에요.

우리가 '손맛'이라 부르는 게 별게 아니잖아요.

레시피가 특별해서가 아니라, **그 사람 손이 닿아서** 다른 거죠. 문자도 똑같습니다.

같은 품질인데도 유독 더 찾게 되는 가게가 있죠. **스토리가 있는 가게**입니다.

기계어로 다가가면 손님도 압니다 — 알아보고, 다가오지 않아요.

문자 한 통 한 통이 바로 그 스토리를 쌓아가는 과정이에요.

오늘 보낸 한마디가,

반년 뒤 '그 집 사장님' 이야기가 됩니다.

온기가 흐르는 **따뜻한 말 한마디**. 그거면 충분합니다.

단지 문자일 뿐이지만, 손님은 **한두 분이 아니잖아요**.

그 한마디를 **한 분 한 분에게 제때** 전하는 일 — 그건 **플러터 서비스**가 하겠습니다.

플러터 서비스 드림

2026년 8월 달력

이달에 챙길 날

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	입추 14 말복	15 광복절
16	17 대체휴일	18	19 칠석	20	21	22
23 처서	24	25	26	27	28	29
30	31					

● 이 두 개만 챙기면 됩니다

날	왜 중요한가	문자는 언제
8/14 (금) 말복	올여름 마지막 복날. 삼계탕·보양식 대목	8/12~13 오전 + 당일 아침 리마인드
8/15~17 광복절 연휴	대체휴일 포함 사흘. 8월 최대 외식 대목	8/13~14 예약 안내

● 참고만 — 굳이 문자 보낼 필요 없는 날

8/7 입추 · 8/19 칠석 · 8/23 처서	외식·카페 판촉으로 널리 자리 잡은 날은 아닙니다. 억지로 사연을 만들면 광고로만 읽히기 쉬워요. 처서(8/23)만 여름 메뉴 → 가을 메뉴 전환 신호로 참고하세요.
----------------------------	---

📈 8월 장사 흐름 — 상순 고점, 하순 전환

시기	흐름	사장님이 할 일
상순 (1~13)	휴가철 절정 + 말복. 여름 메뉴 최성수기	냉메뉴·보양식 밀기. 폭염일엔 당일 오전 한 통
중순 (14~17)	말복 + 사흘 연휴 = 8월 피크	연휴 예약 미리 받기. 단체석·포장 안내
하순 (18~31)	처서로 더위 꺾임 + 개학. 여름 특수 종료	여름 메뉴 "마지막" 소구 → 가을 메뉴 예고

이번 달, 문자는 한 통이면 충분합니다.

말복과 연휴 중 우리 가게에 더 맞는 하나를 고르세요. 둘 다 보내면 두 번째는 광고가 됩니다.

몇 시에 보내야 할까

사장님이 가장 궁금해하는 것

① 정각에 보내지 마세요

오전 9시·10시 정각의 1~2분에 하루 문자 발송량의 **절반 가까이**가 몰립니다(국내 기업메시징 발송량 관측). 그 시간에 보내면 손님 알림창에서 수십 통과 경쟁하다 그냥 묻혀요.

→ 정각을 살짝 비껴서 보내세요. 10시 정각보다 10시 5~15분 사이가 낫습니다.

② 골든타임 — 손님이 정하기 30~90분 전에 도착시켜라

이럴 때	보낼 시각	왜
점심 손님 부르기 · 음식점	오전 10시 반~11시경	점심 메뉴는 11~12시에 정해집니다
저녁 손님 부르기 · 음식점	오후 4시 반~5시 반경	저녁 약속은 퇴근 직전에 정해집니다
모닝 커피·빵 · 카페	오전 8시~8시 반경	8시 전은 광고 발송 금지 구간
오후 커피·디저트 · 카페	오후 1시 반~2시 반경	점심 뒤 나른한 시간이 2차 피크
주말 예약 받기	금요일 오후 3~5시경	외식은 토·금에 몰립니다

⚠ **피크 한복판(12~13시, 18~20시)에는 보내지 마세요.** 손님은 이미 정했고, 매장은 바빠서 문의가 와도 못 받습니다.

③ 법 — 이걸 지키면 과태료입니다

밤 9시 ~ 오전 8시	광고 문자 발송 금지(별도 야간 수신동의 없으면). 밤 10시로 아는 분이 많은데 9시 입니다.
카카오 친구톡	밤 8시부터 발송 제한(카카오 자체 정책 — 법보다 1시간 빠름)
예약 확정·리마인드	정보성(알림톡)이라 시간 제한 없음 . 단 할인·이벤트를 섞으면 광고성이 됩니다
필수 표기	맨 앞 (광고) · 업체명·연락처 · 무료수신거부 (080 무료번호)

절기 · 시즌 문자 6종

말복 · 연휴 · 늦여름

보내기 전에 — 이 한 줄만

아래 문구는 **배대일** 뿐입니다. **[한마디]**를 비워두고 보내면 광고가 되고, 사장님 말투로 채우면 안부가 됩니다. 혜택도 **우리 가게에서만 되는 것**으로 바꿔주세요.

1 말복 보양 · 음식점

8/12~13 오전

[가게명] 입니다 🌿 이번 금요일(8/14)이 올여름 마지막 복날, 말복이에요. 단골님 생각나서 **[메뉴]** 넉넉히 준비했습니다. **[한마디]** 예약은 편히 연락 주세요.

2 광복절 연휴 예약 · 음식점

8/13~14

[가게명] 광복절 연휴(8/15~17) 안내드려요 KR 가족·모임으로 오시면 자리 넉넉히 잡아둘게요. 미리 알려주시면 **[단체석/서비스]** 챙기겠습니다. **[한마디]**

3 연휴 나들이 포장 · 카페/베이커리

8/13~14

[가게명] 입니다 🍷 연휴에 나들이 가시나요? 가시는 길에 들르시면 **[메뉴]** 포장 준비해드릴게요. **[한마디]**

4 폭염일 냉메뉴 · 음식점

폭염 예보일 오전

오늘 정말 덥네요 🥵 **[가게명]** 입니다. 이런 날엔 **[냉면/물회]** 가 딱이에요. **[한마디]**

5 빙수 막바지 · 카페/베이커리

8/18~22

[가게명] 🍷 처서(8/23) 오기 전, 올여름 **[시그니처 빙수]** 이제 곧 끝나요. 단골님 먼저 알려드려요 — **[한마디]**

6 처서 지나 가을 전환 · 공통

8/22~24

[단골님], **[가게명]** 입니다. 처서 지나니 아침저녁으로 선선하네요. 이제 뜨끈한 **[가을 메뉴]** 시작합니다. **[한마디]**



파는 문자 말고, 마음 가는 문자 5종

관계 · 진심

한 달에 한 번은, 아무것도 팔지 않는 문자를.

"뭐 사세요"가 아니라 "잘 지내시죠"가 도착하면 손님은 그 가게를 다르게 기억합니다.

7 오랜만 안부

뚝한 단골에게

[단골님], [가게명] [사장님 이름] 입니다. 요즘 통 안 보이셔서 문득 생각났어요. 별일 없으시죠? [한마디] 😊

8 폭염 안부 — 아무것도 팔지 않는 문자

폭염일

[단골님] 오늘 많이 덥죠. [가게명] 입니다. 물 자주 드시고無理하지 마세요. [한마디] — [사장님] 올림

9 첫 방문 감사

신규 손님 다음날

어제 처음 와주셔서 감사했어요 😊 [가게명] 입니다. 오시는 길 불편하진 않으셨는지. [한마디] 또 봐요!

10 단골 감사 (분기 1회)

분기 1회

[단골님], 늘 [가게명] 찾아주셔서 진심으로 감사해요. [한마디] 무더위 잘 이겨내시고, 곧 봐요 🙏

11 재방문 감사 쿠폰

마지막 방문 후 7·14·30일

[단골님] 지난번 와주셔서 고마웠어요 😊 [가게명] 입니다. 이번 주 오시면 [메뉴/할인] 드릴게요. [한마디]

💡 [한마디]에 뭘 쓰죠? — "지난번 드신 [메뉴] 또 준비했어요" · "아이 잘 크죠?" · "늘 앉으시던 창가 자리 비워둘게요" 처럼 그 손님에게만 해당되는 말이면 됩니다.

이벤트 · 운영 안내 4종

신메뉴 · 휴무

12 개학 응원 · 카페/베이커리

8월 넷째 주 초

[단골님], 곧 개학이네요 📅 [가게명] 이 새 학기 응원 [메뉴] 준비했어요. [한마디]

13 늦여름 신메뉴 예고 · 공통

8/23 전후

[가게명] 🍷 처서 지나 가을 맞이 [신메뉴] 나왔어요. 단골님 먼저 맛보시라고 연락드려요. [한마디]

14 광복절 영업/휴무 안내

8/13~14

[가게명] 안내드려요. 8/15(토) 광복절은 [정상영업/휴무] 입니다. [연휴 영업 정보] [한마디]

15 여름휴가 안내

휴가 3~4일 전

[단골님] [가게명] 입니다. [기간] 여름휴가로 잠시 문을 닫아요. [재오픈일] 에 더 맛있게 준비해 뵙게요. [한마디]



보내기 전 마지막 체크 3가지

- ① [한마디]를 내 말투로 바꿨는가 — 안 바꿨다면 보내지 마세요.
- ② 이번 달에 이게 처음인가 — 한 달에 하나면 충분합니다.
- ③ 수신동의 받은 번호인가 — 밤 9시~오전 8시 발송 금지, (광고) 표기와 무료수신거부 필수.

📱 플러터 서비스에 물어보세요 — 문자 발송부터 단골 관리까지

대표번호 1661-7308 (평일 09:00~18:00)

홈페이지 flutterup.net

카카오톡 '플러터 고객센터' 검색

네이버 '플러터 서비스' 검색

유튜브 youtube.com/@flutterup_official

인스타그램 instagram.com/flutterup_official

페이스북 facebook.com/flutterup

자료 다운로드 flutterup.net 자료창고

온기가 흐르는 따뜻한 말 한마디.

그거면 충분합니다.

단지 문자일 뿐이지만, 손님은 한두 분이 아니잖아요.

그 한마디를 한 분 한 분에게 제때 전하는 일 — 그건 플러터 서비스가 하겠습니다.

고객을 만들어 드립니다 — 다음 달에 또 찾아뵙게요